

Customer Newsletter CMS 3.29 - ES version

Estas son notas que acompañan la versión publicada el día de hoy del CMS de nsgn.tv

¿Qué mejoras encuentro en esta *release o versión*?

- [Optimización de la página de Parrillas.](#)
- [Mejora y visibilización reporte de actualización de recursos.](#)
- [Nuevo reporte de descargas de nuestros Dispositivos.](#)
- [Alertas avanzadas.](#)

1. Optimización y nuevas funcionalidades de la página de Parrillas

Hemos optimizado y renovado la experiencia en la página de **parrillas** para que trabajar con tu contenido sea más rápido, ágil y ordenado. Estas son las principales novedades:

-  **Mejor rendimiento:** Optimización general en los tiempos de carga.
-  **Mayor control:** bloqueo de botones al guardar eventos y parrillas para evitar ediciones accidentales.
-  **Colisiones más inteligentes:** Ahora detectamos y avisamos de las colisiones entre eventos del mismo tipo (semanales o de calendario).
-  **Edición de tags:** nuevo campo para añadir o editar tags directamente desde la parrilla. Se pueden añadir nuevos tags escribiendo o seleccionando los ya existentes a través de un multiselector.
-  **Selección múltiple mejorada:** selecciona varias playlists, sincros y players con nuevas opciones de filtrado por nombre o tags, e incluye contenidos directamente desde una carpeta.
-  **Mejor organización:** El listado de eventos se ha movido a una pestaña nueva, con botones de edición más visibles.
-  **Editor más cómodo y mejorado:** El editor de eventos ahora se abre como un diálogo emergente, lo que mejora la navegación y usabilidad.

2. Mejora y visibilización del reporte de actualización de recursos

El reporte **Resources Updates**, que permite verificar si los contenidos han sido enviados correctamente a los dispositivos, ahora está disponible también desde el **módulo Dispositivos**, no solo desde la campana de notificaciones.

Además, se ha añadido un **filtro por rango de fechas** para consultar el histórico de actualizaciones.:

3. Nuevo reporte de descargas de los contenidos en nuestros Dispositivos

¿Quieres saber si tus contenidos se están descargando correctamente?

Ahora puedes hacerlo desde el nuevo **Downloads Report**, disponible en el módulo **Dispositivos**.

Utilidad del reporte: [🔗](#)

Este nuevo reporte complementa al de actualización de recursos, ofreciéndote una visión completa del proceso.

Mientras que el reporte de actualización de recursos permite verificar si los cambios realizados en contenidos, playlists o parrillas han sido correctamente procesados en la plataforma y enviados a los dispositivos correspondientes, el nuevo **Downloads Report** te ayuda a confirmar de forma rápida y sencilla si esos recursos han sido efectivamente **descargados** en cada dispositivo.

Esta visión dual te ofrece un mayor control sobre la distribución del contenido, permitiéndote identificar fácilmente posibles problemas de sincronización o conectividad.

¿Qué información ofrece? [🔗](#)

El reporte muestra los **últimos recursos asignados y descargados (o intentados)** por cada dispositivo. Está diseñado para ofrecer una visión rápida y precisa del estado de sincronización de contenidos.

Filtros disponibles: [🔗](#)

- Nombre o ID del dispositivo
- Cuenta propietaria del dispositivo (Owner)
- Estado de conectividad del dispositivo

Detalles incluidos por dispositivo: [🔗](#)

-  **Nombre del dispositivo:** Incluye un enlace a la *Ficha del dispositivo* (solo si pertenece a tu cuenta).
-  **Estado:** Muestra si el dispositivo está **conectado (verde)** o **desconectado (rojo)**. Un dispositivo desconectado impedirá la descarga correcta de los archivos hasta su conexión.
-  **Owner:** Indica la cuenta a la que pertenece el dispositivo dentro del árbol de clientes.
-  **Events File:** Enlace al archivo de calendarización de recursos (playlist, parrilla, etc.).
-  **Config File:** Enlace al archivo de configuración del dispositivo (resolución, periféricos, reportes, etc.).
-  **CurrentSync File:** Archivo que registra el estado actual de la sincronización de archivos con la plataforma. Enlace disponible para consulta.
-  **Descargas:** Muestra el número de recursos descargados frente al total esperado.
-  **Updated Resources:** Enlace al estado de los recursos descargados, disponible desde la *Ficha de Player*.

4. Alertas avanzadas de dispositivos [🔗](#)

Se ha habilitado un nuevo espacio en el módulo Dispositivos: **Alertas avanzadas**, que te permite personalizar cómo y cuándo recibir notificaciones sobre dispositivos que han perdido conexión.

Configuración personalizada: [🔗](#)

Desde la pestaña **Configuración**, podrás establecer:

- **Threshold** (umbral): Tiempo mínimo (en minutos) que debe pasar antes de activar una alerta.
 - ▶ Mínimo configurable: **5 minutos**
 - ▶ Valor independiente para cada nivel de criticidad.
- **Frecuencia:** Intervalo de tiempo (en minutos) entre cada envío de alertas por correo.
 - ▶ Mínimo configurable: **30 minutos**
 - ▶ También configurable por nivel de criticidad.
- **Destinatarios:** Correos electrónicos a los que se enviarán las alertas.
- Configuración independiente por criticidad: Crítico, Alto, Medio, Bajo.

Gestión por dispositivo [🔗](#)

Desde la pestaña **Players** podrás:

- Consultar el listado de dispositivos y su información básica.
- Asignar un nivel de **criticidad** a cada dispositivo.
- Controlar qué dispositivos generarán alertas y con qué frecuencia.

Importante: Las alertas solo estarán activas en dispositivos que tengan un **horario de actividad** establecido.